



01001801807050002



2897

# ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

## ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΩΤΟ

Αρ. Φύλλου 180

18 Ιουλίου 2005

ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ ΥΠ' ΑΡΙΘ. 122

Σύσταση Διεύθυνσης Ποιότητας και Αποδοτικότητας  
στο Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας.

### Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α) Του άρθρου 6 ν. 3230/2004 "Καθιέρωση συστήματος διοίκησης με στόχους, μέτρηση της αποδοτικότητας και άλλες διατάξεις" (Α' 44).

β) Του άρθρου 20 του ν. 2503/1997 "Διοίκηση, οργάνωση, στελέχωση της Περιφέρειας, ρύθμιση θεμάτων για την τοπική αυτοδιοίκηση και άλλες διατάξεις" (Α' 107).

γ) Του άρθρου 29Α του ν. 1558/1985 "Κυβέρνηση και Κυβερνητικά Όργανα" (Α' 137) που προστέθηκε με το άρθρο 27 του ν. 2081/1992 (Α' 154) και αντικαταστάθηκε με την παρ. 2α του άρθρου 1 του ν. 2469/1997 (Α' 38).

2. Την υπ' αριθμ. ΔΙΔΚ/Φ.1/2/6139/04/23.3.2004 απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης "Ανάθεση αρμοδιοτήτων στους Υφυπουργούς Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης (527 Β').

3. Την υπ' αριθμ. 14650/ΔΙΟΕ 85/17.3.2004 απόφαση του Πρωθυπουργού και Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών "Καθορισμός αρμοδιοτήτων των Υφυπουργών Οικονομίας και Οικονομικών" (519 Β').

4. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις του παρόντος προ-καλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού, ύψους 30.000 ΕΥΡΩ περίπου για το τρέχον οικονομικό έτος και 15.200 ΕΥΡΩ περίπου ετησίως. Η δαπάνη του τρέχοντος έτους θα καλυφθεί από τις εγγεγραμμένες πιστώσεις στον προϋπολογισμό του ΥΕΝ (Ειδ. Φ. 41-110/ΚΑΕ 5115 "Δαπάνες εφαρμογής νέων προγραμμάτων"). Για την επόμενη πενταετία η εν λόγω δαπάνη θα καλύπτεται από τις πιστώσεις που θα εγγράφονται κατ' έτος προς τούτο στον ανωτέρω προϋπολογισμό (Ειδ. Φ. 41-110/ΚΑΕ 0227 και ΚΑΕ Ομάδας 0800).

5. Την υπ' αριθμ. 85/2005 Γνωμοδότηση του Συμβουλίου της Επικρατείας, μετά από πρόταση του Υπουργού Εμπορικής Ναυτιλίας και των Υφυπουργών Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και Οικονομίας και Οικονομικών, αποφασίζουμε

Άρθρο 1

1. Στο Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας συνιστάται Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας, η οποία υπάγεται στην υφιστάμενη Γενική Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης, η οποία προβλέπεται στο π.δ. 242/1999 "Οργανισμός Υπουργείου Εμπορικής Ναυτιλίας" (Α' 201). Η συνιστώμενη Διεύθυνση είναι αρμόδια για τη μέτρηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας την εκτίμηση των αποτελεσμάτων και τη διατύπωση συγκεκριμένων προτάσεων για την ποιοτική βελτίωση της λειτουργίας του υπουργείου και των υπηρεσιών που υπάγονται σ' αυτό. Επίσης είναι αρμόδια για το συντονισμό των Τμημάτων που υπάγονται σε αυτή, σε σχέση με την άσκηση των αρμοδιοτήτων τους.

2. Η ανωτέρω Διεύθυνση συγκροτείται από τα παρακάτω Τμήματα:

α) Τμήμα Ερευνών και Μετρήσεων Αποδοτικότητας, στην αρμοδιότητα του οποίου υπάγονται τα θέματα που αφορούν:

- στην εφαρμογή συστημάτων και μεθόδων μέτρησης αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των μονάδων του Υπουργείου και των υπηρεσιών που υπάγονται σ' αυτό, σε συνεργασία με την Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης,

- στη διεξαγωγή ερευνών αποδοτικότητας των ανωτέρω υπηρεσιών,

- στον προσδιορισμό σε συνεργασία με την Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, δεικτών μέτρησης αποδοτικότητας, αποτελεσματικότητας και ποιότητας και στην προώθηση της διαδικασίας έκδοσης κοινής υπουργικής απόφασης σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 4 του ν. 3230/2004.

- στην εφαρμογή πολιτικών για την συγκριτική επίδοση των υπηρεσιών των μονάδων του υπουργείου και των υπηρεσιών που υπάγονται σ' αυτό, σε συνεργασία με την Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης,

- στη διατύπωση συγκεκριμένων προτάσεων για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας της λειτουργίας του υπουργείου και των υπηρεσιών που υπάγονται σ' αυτό, ώστε να ανταποκρίνονται πληρέστερα στις ανάγκες των πολιτών,

- στην παρακολούθηση και αξιολόγηση της εφαρμογής των πιο πάνω προτάσεων,

- στην εισήγηση των αναγκαίων μέτρων για την καθιέρωση συστημάτων διοίκησης ολικής ποιότητας και διαδικασιών αυτοαξιολόγησης (κοινό πλαίσιο αξιολόγησης, διαδικασίας πιστοποίησης βάσει ISO)

- στη σύνταξη εκθέσεων αποτελεσμάτων για τις επιμέρους αξιολογήσεις,

- στη σύνταξη ετήσιας έκθεσης απολογισμού των αποτελεσμάτων λειτουργίας του υπουργείου, η οποία υποβάλλεται στον Υπουργό Εμπορικής Ναυτιλίας και συγχρόνως διαβιβάζεται στην Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης.

β) Τμήμα Τεκμηρίωσης και Καλύτερων Πρακτικών, στην αρμοδιότητα του οποίου υπάγονται τα θέματα που αφορούν:

- στη συλλογή στοιχείων και δεδομένων που αναφέρονται στην αποδοτικότητα, αποτελεσματικότητα και ποιότητα των μονάδων του υπουργείου και των υπηρεσιών που υπάγονται σ' αυτό,

- στην παρακολούθηση της εξέλιξης και επεξεργασίας των ανωτέρω στοιχείων, καθώς και στην προώθηση της ενημέρωσης με κάθε πρόσφορο μέσο,

- στη συνεργασία με άλλα κέντρα τεκμηρίωσης αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών,

- στον εντοπισμό των καλύτερων πρακτικών σε θέματα αρμοδιότητας του υπουργείου σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης,

- στη συμμετοχή σε διαδικασίες βράβευσης σε συνεργασία με την Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης.

3. Στη Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας, καθώς και στα Τμήματα αυτής προΐστανται υπάλληλοι των Κλάδων ΠΕ Οικονομολόγων ή ΠΕ Μηχανικών ή ΠΕ Πληροφορικής ή ΠΕ Διοικητικού - Οικονομικού ή ΠΕ Στατιστικής ή ΠΕ Επιχειρησιακής Έρευνας και ελλείψει αυτών υπάλληλοι κατηγορίας ΤΕ προερχόμενοι από ομώνυμους ή αντίστοιχους με τους πιο πάνω κλάδους.

4. Η Διεύθυνση Οργάνωσης και Ποιότητας Υπηρεσιών, καθώς και το Τμήμα Απλούστευσης Διαδικασιών και Ποιότητας Υπηρεσιών του άρθρου 36 του π.δ. 242/1999 μετονομάζονται σε Διεύθυνση Οργάνωσης και Τμήμα Απλούστευσης Διαδικασιών, αντίστοιχα.

Άρθρο 2

Η ισχύς του παρόντος αρχίζει από τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Στον Υπουργό Εμπορικής Ναυτιλίας αναθέτουμε τη δημοσίευση και εκτέλεση του παρόντος διατάγματος.

Αθήνα, 4 Ιουλίου 2005

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ  
**ΚΑΡΟΛΟΣ ΓΡ. ΠΑΠΟΥΛΙΑΣ**

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ

**ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΑΝΔΡΕΟΥΛΑΚΟΣ**

ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

**ΠΕΤΡΟΣ ΔΟΥΚΑΣ**

ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ

**ΜΑΝΩΛΗΣ Κ. ΚΕΦΑΛΟΓΙΑΝΝΗΣ**